

三重県介護支援専門員協会 松阪支部研修会
今日から使える「意外と身近な」ICT活用

ひとり事業所でもここまでできる！

ICTで広がる？ケアマネ業務



有限会社 ウェルネット21
介護センター ホープ

認定社会福祉士

主任介護支援専門員 井谷 礼



2025.6.23

はじめに

- SOHO・1人体制の現状と課題

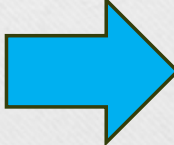
【職員体制】

管理者 兼 介護支援専門員 1名

(他に法人スタッフ1名)

はじめに

- SOHO・1人体制の現状と課題
- 書類作成
- 情報管理
- 連絡対応

 業務負担 

ICT活用の目的

- 業務効率化
- 記録の正確性
- 安心な情報共有



一人でも「孤立しない」働き方の実現

導入済みICT機器①

- パソコン、タブレット端末、スマホ
- スキャナー（デジカメ）
- PC-FAX
- クラウドサービス（iCloud・Google）
- NAS（ネットワーク接続型ストレージ）

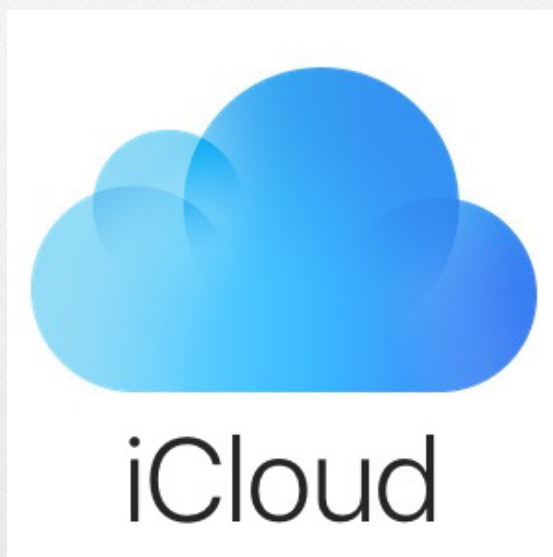
導入済みICT機器②

- リモートデスクトップ
- 文字起こし
- スマート留守電
- 会議録AI化

スキャナー & PC-FAX



クラウドサービス

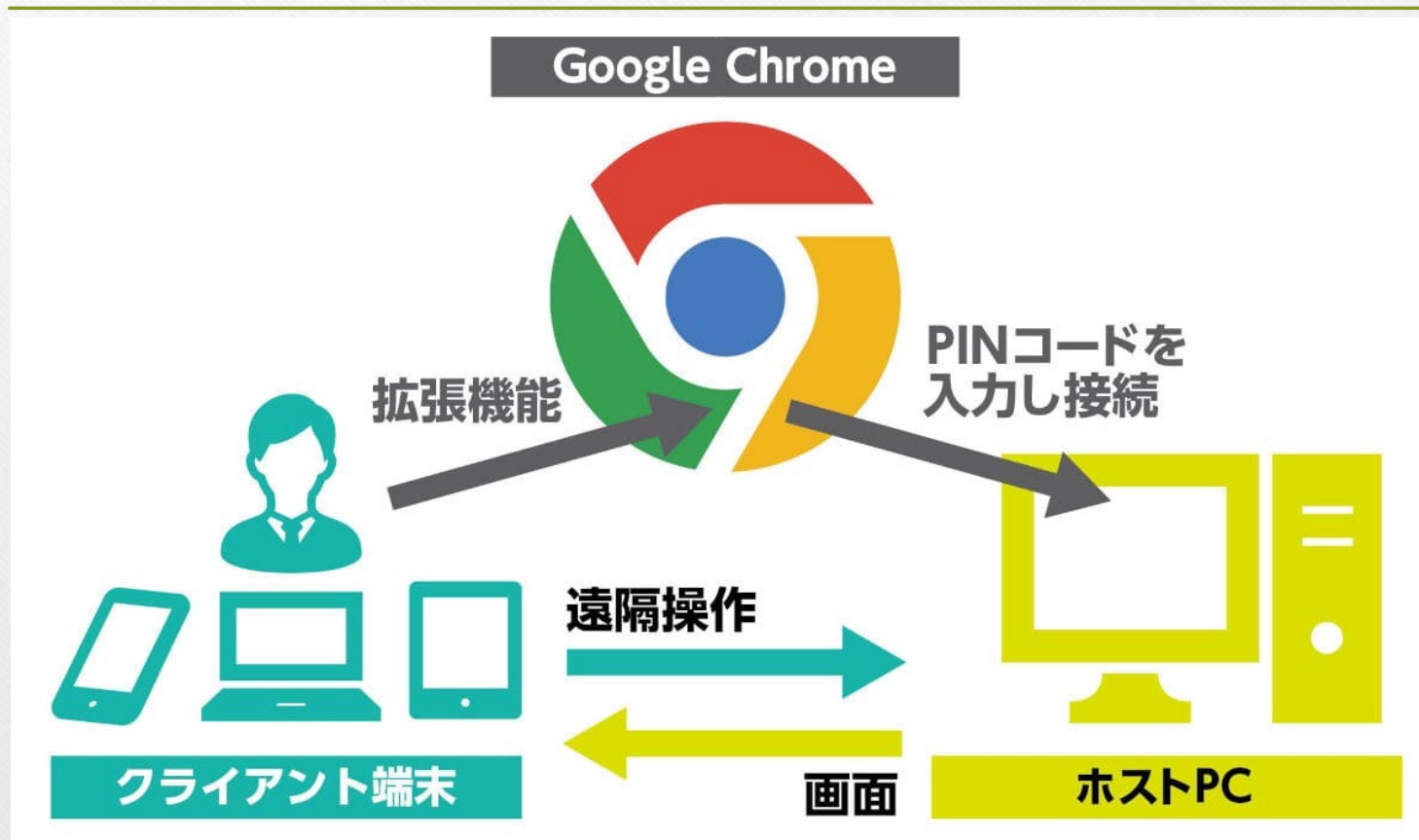


NAS

Network Attached Storage (ネットワーク接続型ストレージ)



リモートデスクトップ



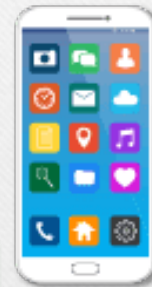
文字起こし



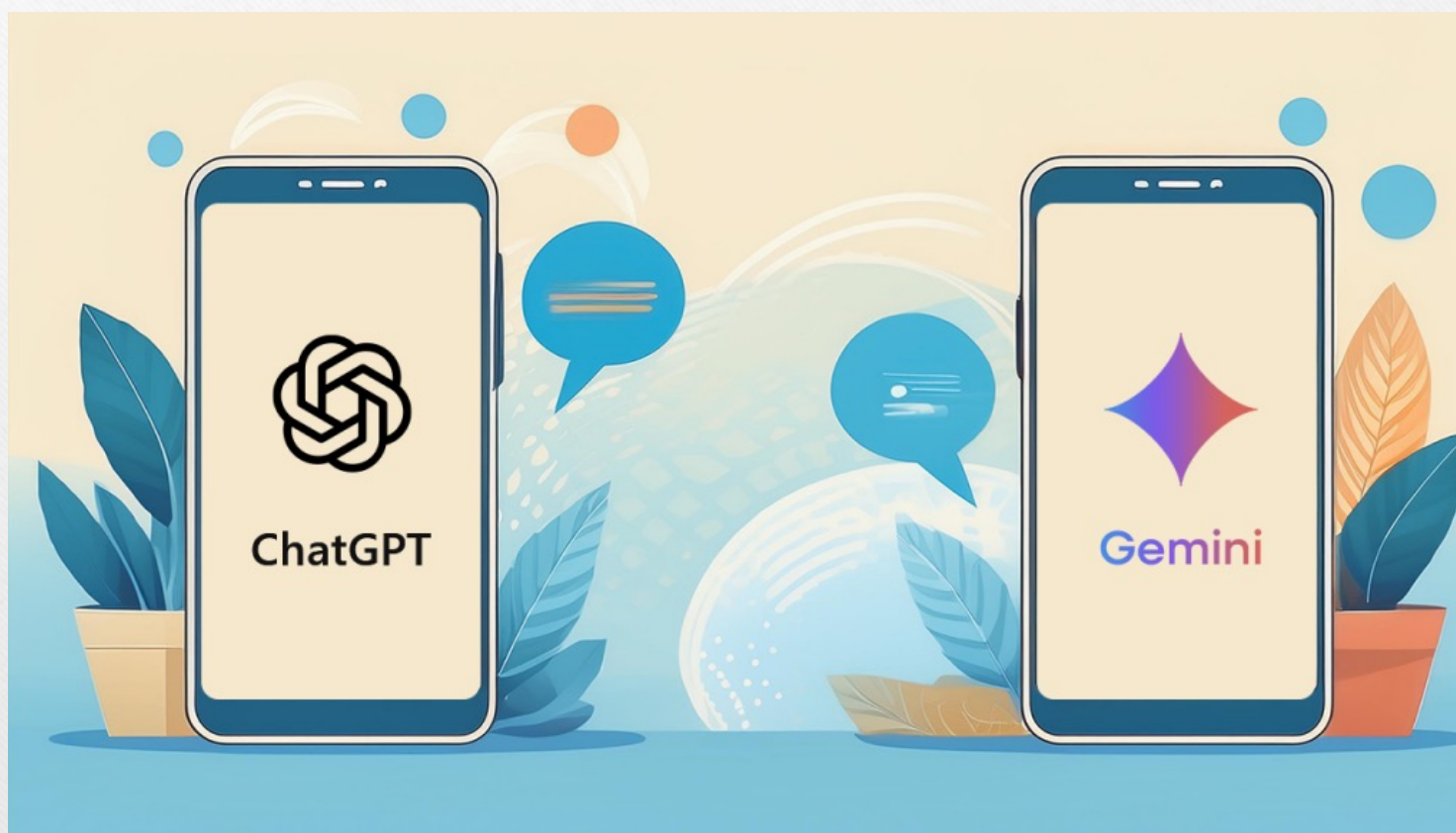
スマート留守電


保存件数
無制限


保存期間
無制限

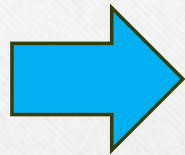


会議録AI化



活用シーン①

- ペーパーレスの推進



スキャナー

(もしくはスマホ・デジカメ)

& PC-FAX

+ リモート接続 + NAS

スキャン

戻る/進む

表示

グループ

アクション

共有

タグを編集

クイックルック

検索

ダウンロード

iCloud

場所

井谷 礼 の MacBook Pro (5)

Macintosh HD

WD Elements 25A2

BOOTCAMP

SD_128GB

DiscStation-213

DiskStation

井谷 礼 の MacBook Pro (2)

井谷 礼 の MacBook Pro (4)

ネットワーク

タグ

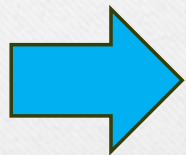
56789

名前	変更日	サイズ	種類
Scan2025-05-30_131335 のコピー.jpg	2025年5月30日 13:19	1.6 MB	JPEG イメージ
Scan2025-05-30_131335.jpg	2025年5月30日 13:13	1.7 MB	JPEG イメージ
Scan2025-05-30_131232.jpg	2025年5月30日 13:12	1.7 MB	JPEG イメージ
Scan2025-05-29_150449.jpg	2025年5月29日 15:05	559 KB	JPEG イメージ
Scan2025-05-29_150412.jpg	2025年5月29日 15:04	434 KB	JPEG イメージ
Scan2025-05-29_145435.jpg	2025年5月29日 14:54	576 KB	JPEG イメージ
Scan2025-05-29_145407.jpg	2025年5月29日 14:54	591 KB	JPEG イメージ
Scan2025-05-29_145335.jpg	2025年5月29日 14:53	413 KB	JPEG イメージ
Scan2025-05-29_145304.jpg	2025年5月29日 14:53	489 KB	JPEG イメージ
Scan2025-05-27_135147.jpg	2025年5月27日 13:52	851 KB	JPEG イメージ
Scan2025-05-23_123953 のコピー.jpg	2025年5月27日 13:12	812 KB	JPEG イメージ
Scan2025-05-27_131017.jpg	2025年5月27日 13:10	1.1 MB	JPEG イメージ
Scan2025-05-26_160046.jpg	2025年5月26日 16:01	1.2 MB	JPEG イメージ
Scan2025-05-26_160021.jpg	2025年5月26日 16:00	1.2 MB	JPEG イメージ
Scan2025-05-26_155916.pdf	2025年5月26日 15:59	2.2 MB	PDF 書類
Scan2025-05-26_152349.jpg	2025年5月26日 15:24	577 KB	JPEG イメージ
Scan2025-05-26_150549.pdf	2025年5月26日 15:10	17.2 MB	PDF 書類
Scan2025-05-26_150305.pdf	2025年5月26日 15:05	18.4 MB	PDF 書類
Scan2025-05-26_145445.pdf	2025年5月26日 14:57	25.7 MB	PDF 書類
Scan2025-05-26_144844.pdf	2025年5月26日 14:53	42.6 MB	PDF 書類

5,236 項目、2.22 TB 空き

活用シーン②

- 外出先での書類確認と保存



モバイルPC

(もしくはスマホ・タブレット)

+ リモート接続 + NAS

16:31

66

< Shared

Faxes



FAX from 9999 99 4187.pdf

2025/05/15 18:30:35

71 KB



FAX from Unknown 2099.pdf

2025/05/15 11:14:46

27 KB



FAX from [REDACTED].pdf

2025/05/15 15:35:51

80 KB



FAX from 9999 99 4186.pdf

2025/05/15 11:27:01

70 KB



FAX from 9999 99 4185.pdf

2025/05/15 11:21:13

70 KB



FAX from Unknown 2098.pdf

2025/05/15 10:53:46

72 KB



FAX from 9999 99 4184.pdf

2025/05/15 9:34:31

93 KB



FAX from 9999 99 4183.pdf

2025/05/15 9:04:14

70 KB



FAX from 9999 99 4182.pdf

2025/05/15 8:54:05

70 KB



FAX from Unknown 2097.pdf

2025/05/14 11:03:32

85 KB



FAX from 9999 99 4181.pdf

2025/05/14 9:20:15

44 KB



FAX from 9999 99 4180.pdf

2025/05/14 9:13:47

32 KB



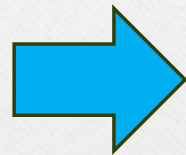
共有フォルダ



お気に入り

活用シーン③

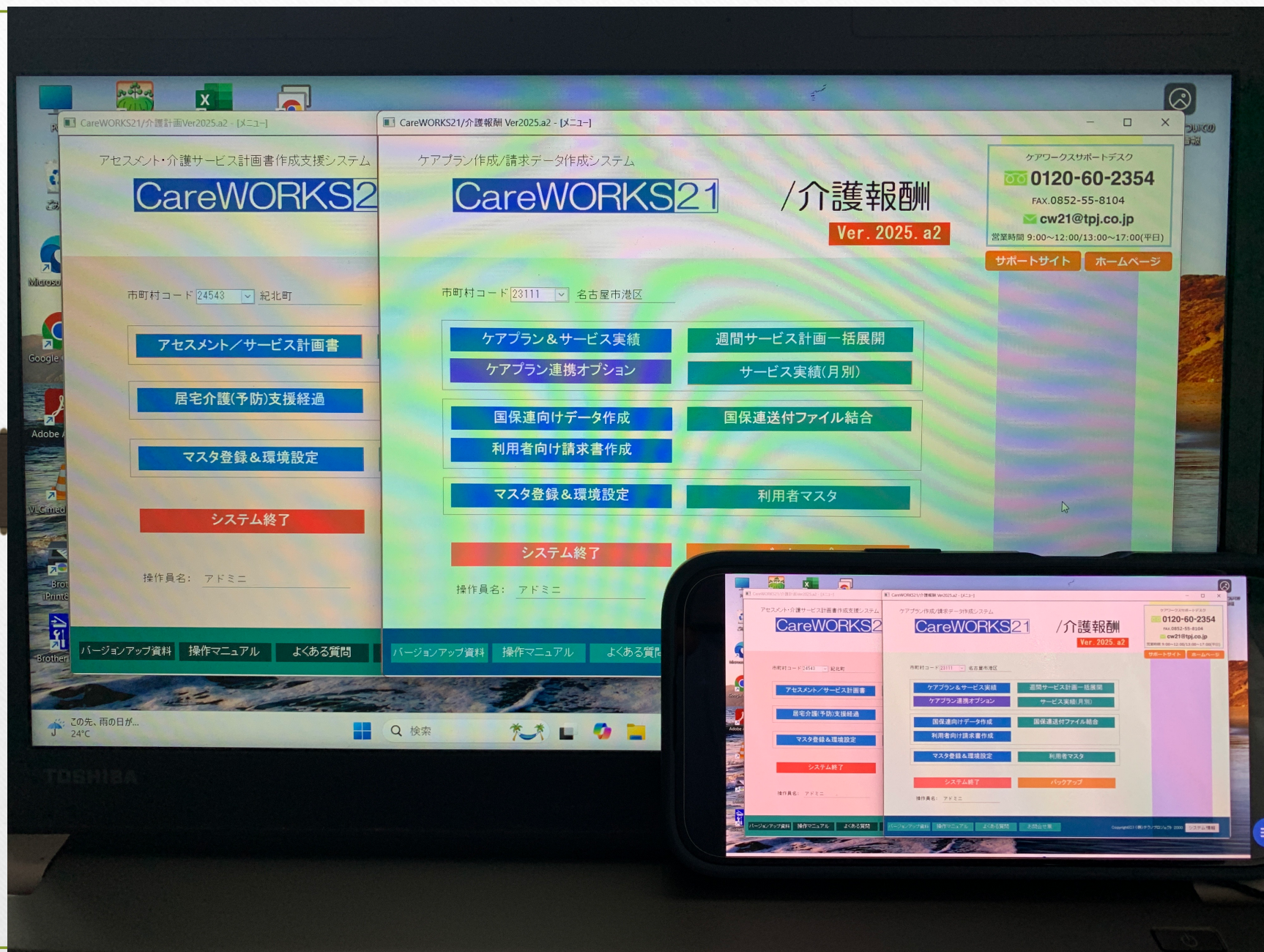
- 外出先から事務所パソコンに接続



モバイルPC

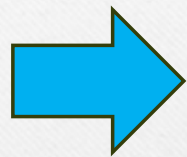
(もしくはスマホ・タブレット)

+ リモートデスクトップ



活用シーン④

- スケジュールの確認・管理

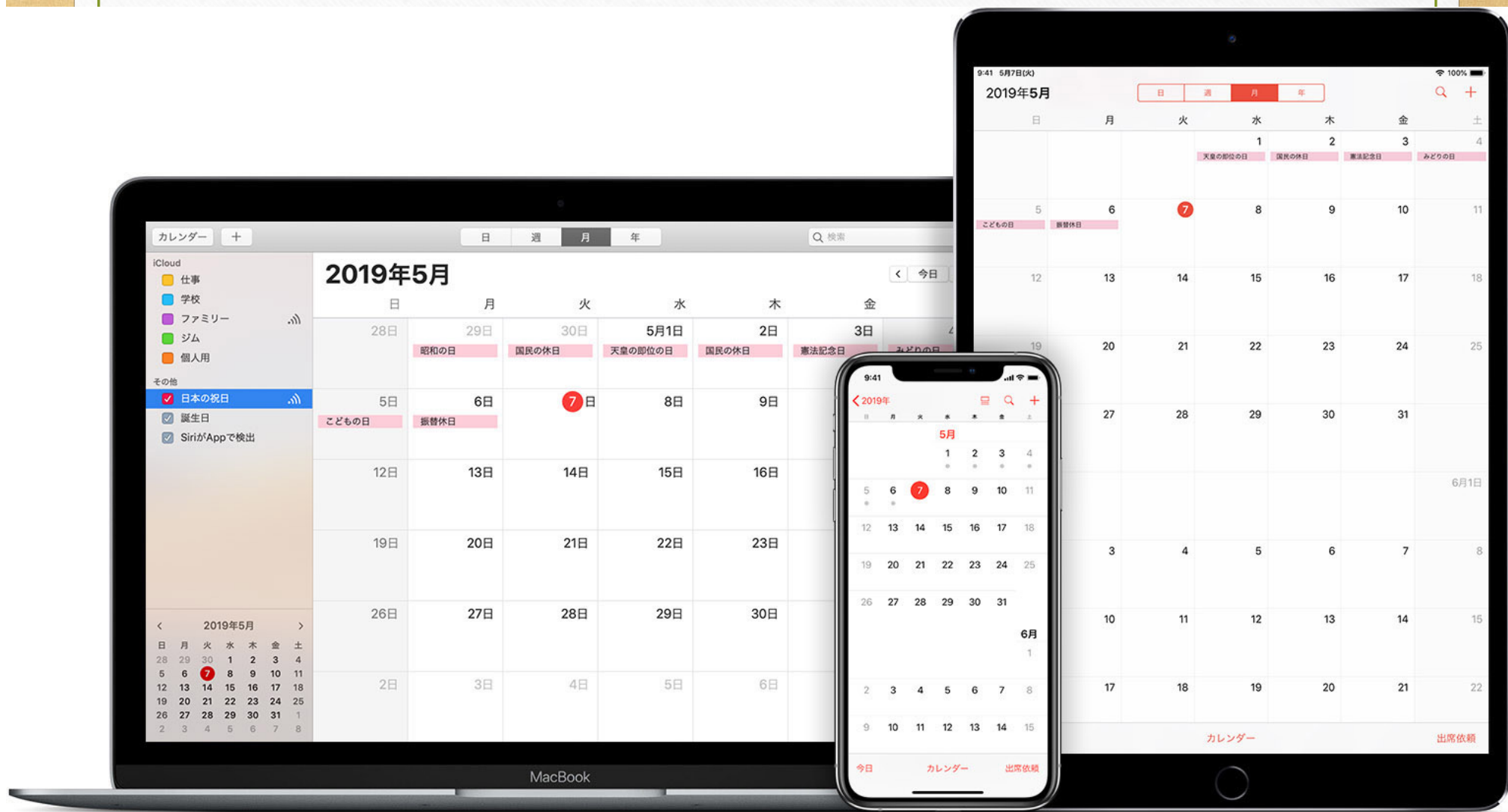


クラウドサービスの活用

(iCloud・Google)

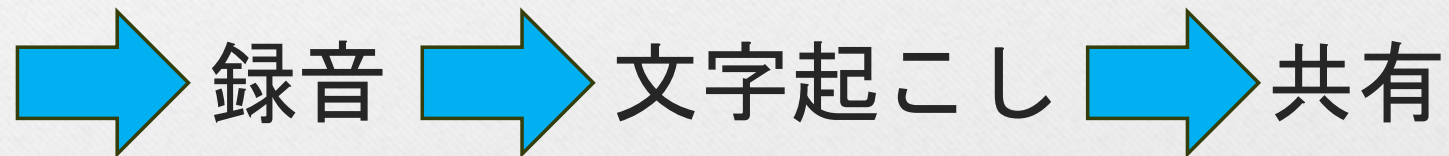
PC・スマホ全てのデータが連動

訪問予定管理



活用シーン⑤

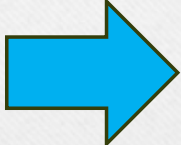
- 会議録をAIで自動化





活用シーン⑥

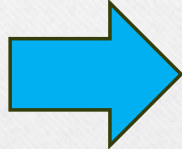
- 電話対応のストレス軽減

 スマート留守電 + テキスト確認



活用シーン⑦

- AIによるケアプラン原案の作成

 ChatGPT、Gemini等のAI活用

要介護2 一人暮らし 認知症 糖尿病 被害妄想

以下の表に、利用者の状況に即した5つの文例を示します。

文例	生活課題（ニーズ）	長期目標	短期目標	サービス内容	サービス種別
文例①	自宅で安心して生活を続けたい	日常生活を安定して送ることができる	毎日の生活リズムを整え、落ち着いて過ごせるようになる	服薬管理の支援、食事・排泄の見守り	訪問介護
文例②	食事をしっかり摂り、血糖値を安定させたい	適切な食事を続け、健康を維持できる	食事の時間を守り、適量を摂取できるようにする	栄養バランスを考えた食事の提供、食事摂取の見守り	配食サービス、訪問介護
文例③	外出機会を増やし、人と交流したい	他者と交流し、穏やかに過ごせる	週に1回は他者と会話を楽しめるようになる	交流を促すレクリエーションの実施	デイサービス

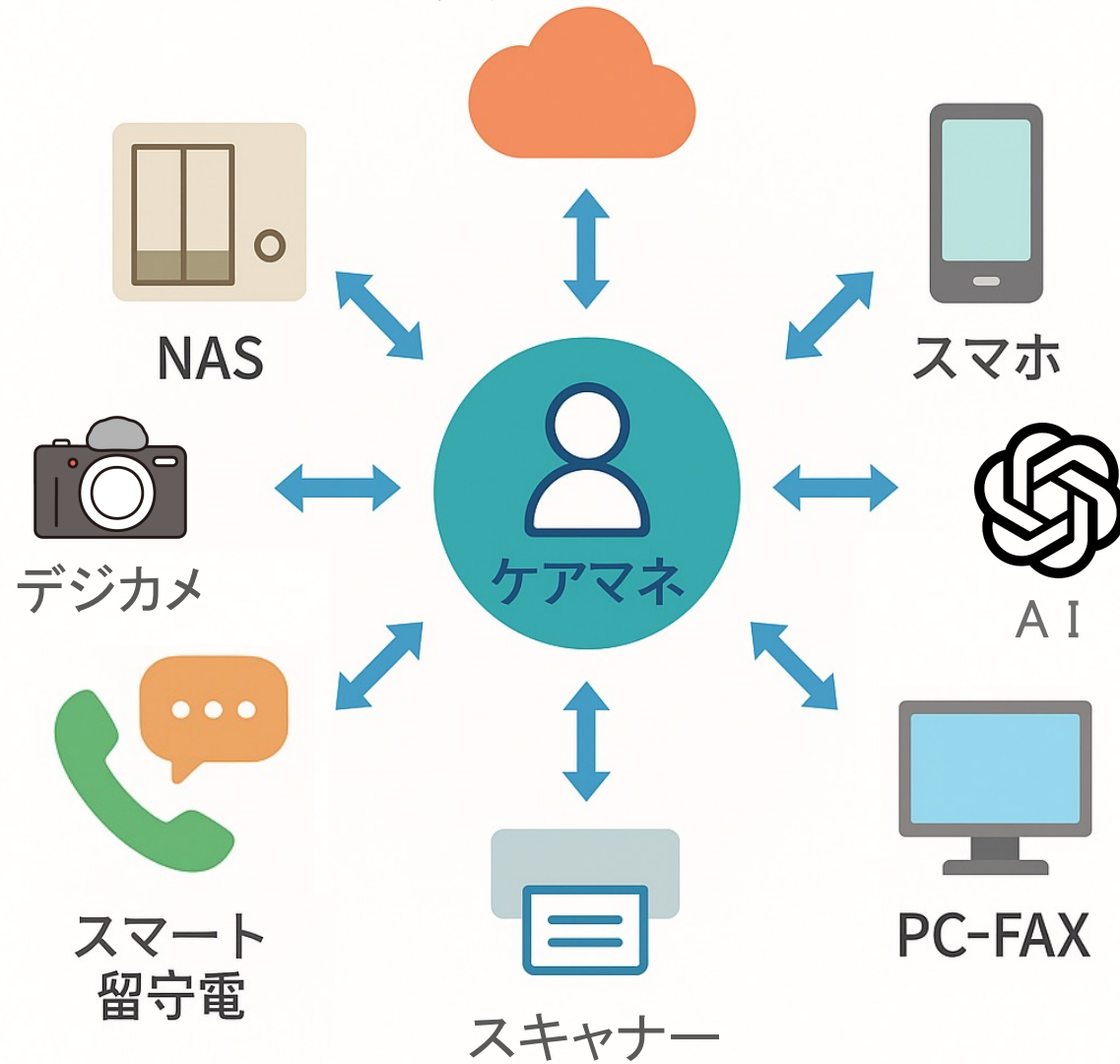


質問してみましょう

+

🗣️ 🔊

クラウドサービス



ICT活用の効果

- 書類作成時間の短縮
- ミス削減
- 情報共有がスムーズに
利用者・関係者との円滑な連携
ペーパーレスの推進
ストレス軽減

導入の工夫

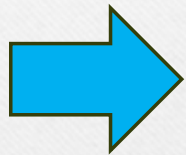
- 無料／低コストツールを活用
- セキュリティ対策に注意
- 続けられる仕組み作り

これからの展望

- AI記録の自動分類
- AIによるケアプランの作成
- 他事業所と連携
- クラウド共有の強化

まとめ

- ひとりでもできるICT活用



小さな一歩から業務改革へ！

「一人だからこそ、ICTの力を最大限に活用」

「ICTは道具、使い方次第で味方になる」

ご清聴を感謝いたします m(_ _)m。